

Prepravný poriadok

Prepravný poriadok spoločnosti HALOtransfer s.r.o.

pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy – taxislužby

vypracovaný v súlade s § 4 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, vyhláškou č. 124/2012 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave, ďalej zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a ustanovení § 420a), § 421a), § 427, § 760 až § 764 Občianskeho zákonníka a § 374 Obchodného zákonníka, vrátane Čl.3 písm. j), zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Prepravný poriadok (ďalej len „PP“) upravuje prepravné podmienky spoločnosti HALOtransfer s.r.o. so sídlom: Budovateľská 50, 080 01 Prešov., IČO:55 642 624, DIČ: 2122041042 ako dopravca, potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe.
2. PP nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu www.halotransfer.sk, a po jeho zverejnení je jeho obsah súčasťou každej zmluvy o preprave, upravujúci práva a povinnosti jej účastníkov.
3. Definície.
 - a) „**Taxislužba**“ je podnikanie, predmetom ktorého je odplatné poskytovanie dopravných služieb verejnosti cestnými motorovými vozidlami, ktoré sú na tento účel typovo schválené.
 - b) „**Doprovca**“ je prevádzkovateľ taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá spoločnosť oprávňuje na poskytovanie dopravných služieb verejnosti na základe zmluvy o preprave osôb.
 - c) „**Zákazník**“ je objednávateľ prepravy, to znamená cestujúci v osobnej doprave. Zákazníkom je osoba, ktorá platí cenu za realizovanú prepravu dopravcovi,
 - d) „**Tarifné podmienky**“ sú sadzby cestovného a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú,
4. PP obsahuje podmienky prepravy, ako aj práva a povinnosti dopravcu a cestujúceho, zodpovednosť pri preprave osôb medzi dopravcom a osobami zúčastnenými pri na preprave, tarifu a reklamačný poriadok. V zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. – ochrana osobných údajov je dopravca povinný zachovať mlčanlivosť o zistených osobných údajoch cestujúceho a tieto nezverejňovať a nesprístupňovať tretím osobám s výnimkou ich použitia pri uplatnení si práv a nárokov voči cestujúcemu, o ktorých rozhoduje súd alebo iný orgán verejnej moci.

Čl. II

Zmluva o preprave osôb

1. Zákazníkovi, ktorý za určené cestovné použije dopravný prostriedok dopravcu, vzniká zmluvou o preprave osôb právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia uvedeného v zmluve.

2. Prepravná zmluva vzniká na základe konania zákazníka, ktorým dáva nepochybne najavo, že chce uzavrieť prepravnú zmluvu a to spravidla tým, že zaplatí dojednané cestovné, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy.

* cez **on-line predajný systém spoločnosti** umiestnený na stránke dopravcu www.halotransfer.sk

* **rezervácia** miesta bez zaplataenia ceny prepravného nie je možná

* **v pokladni dopravcu** : v sídle po telefonickom dohovore.

3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby na webstránke dopravcu,

4. Dopravca má prepravnú povinnosť voči každému zákazníkovi, ktorý má zaplatenú prepravu, a ktorý je v mieste začatia prepravy v dojednanom čase a pripravený nastúpiť do vozidla dopravcu.

5. Pokiaľ cestujúci zmešká nastúpenie do vozidla oproti stanovenému času odchodu, zaniká povinnosť dopravcu vykonať prepravu podľa zmluvy a cestujúci nemá nárok na vrátenie cestovného.

6. Dopravca má prepravnú povinnosť voči cestujúcemu iba ak mu to umožňujú prepravné podmienky, najmä technický stav a obsaditeľnosť vozidla taxislužby, spôsobilosť vodiča a nebránia tomu objektívne príčiny, ktoré nemožno odvrátiť - vis major- najmä nepriaznivé meteorologické podmienky, cestné uzávery, iné obmedzenia na verejných komunikáciách po trase a pod..

7. Prepravná povinnosť dopravcu taktiež neplatí, ak cestujúci nie je podľa PP spôsobilý na prepravu /alkohol, omamné látky, viditeľný zhoršený zdravotný stav, znečistený odev a nedodržanie hygienických podmienok, ktoré by obťažovali ostatných cestujúcich./

8. V prípade nevykonania prepravy v dojednanom rozsahu, riadne a včas z dôvodov výhradne na strane dopravcu, má cestujúci právo na náhradu škody maximálne v rozsahu hodnoty dojednaného cestovného.

9. Pokiaľ sa preprava uskutočňuje z letiska a prilet cestujúceho mešká, čím jeho včasný nástup na uskutočnenie prepravy je ohrozený, je cestujúci povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dopravcovi skutočný čas priletu. **na čísle +421 915508666**. Na základe oznámenia cestujúceho **môže** dopravca pozdržať uskutočnenie prepravy o čas **maximálne 30 minút, alebo** umožní cestujúcemu náhradnú prepravu nasledujúcim spojom, pokiaľ to umožňuje jeho

obsaditeľnosť. Na zmenu prepravy podľa predchádzajúcej vety však cestujúci nemá právny nárok.

10. Pred uskutočnením prepravy podľa tohto prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby.

Čl. III

Podmienky odstúpenia od zmluvy o preprave osôb

1. Ak dopravca nemôže vykonať prepravu podľa dojednaných podmienok, je povinný o tom upovedomiť objednávateľa a navrhnúť nové podmienky prepravy, alebo je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. V tom prípade, dopravca vráti objednávateľovi plnú hodnotu cestovného lístka.

2. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia PP.

3. Cestujúci nepoužitý cestovný lístok **vráti v pokladni**, alebo zaslaním emailu na adresu info@halotransfer.sk:

a) **viac ako 48 hodín** pred začatím prepravy má nárok na vrátenie cestovného zníženého o storno poplatok v sume 5,- Eur za osobu a každý smer cesty

b) **menej ako 48 hodín** pred začatím prepravy je výška **storno poplatku 100% hodnoty cestovného a cestujúcemu nevznikne nárok** na vrátenie cestovného,

4. Dopravca môže upraviť sadzby storno poplatkov, ktoré zverejní na predajnom mieste a na internetovej stránke www.halotransfer.sk.

5. Ochorenie cestujúceho nie je dôvodom pre nárok na vrátenie cestovného.

6. Zmenu rezervácie (dátumu odchodu) zmenu pasažiera je možné uskutočniť do 48 hodín pred odchodom spoja za poplatok **5,- EUR/osoba/jedna cesta**,

7. Ak objednávateľ požiada o zmenu dátumu, alebo času odchodu **individuálneho transferu** (prenájom celého vozidla) :

a) viac ako 24 hodín pred odchodom vozidla je **storno poplatok 10% z ceny objednávky**,

b) menej ako 24 hodín pred plánovaným odchodom vozidla je **storno poplatok 100% ceny objednávky**,

8. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom internetu na www.halotransfer.sk, je možno stornovať na emailovú adresu info@halotransfer.sk. O výške storna poplatku rozhoduje čas odoslania emailu cestujúceho.

9. Cestujúci je povinný pred nástupom na prepravu uzavrieť poistenie. V opačnom prípade nemá nárok na náhradu škody na veciach a predmetoch, za ktoré nesie zodpovednosť dopravca a ktoré prevyšujú hodnotu uhradeného cestovného.

10. Dopravca na požiadanie (podmienené vyplnením storno formulára) vráti cestujúcemu uhradené cestovné, znížené o storno poplatky v hotovosti, bezhotovostne na účet cestujúceho, alebo poštovou poukážkou v prospech cestujúceho, pokiaľ má dopravca potrebné a správne údaje cestujúceho.

11. Vzájomné pohľadávky dopravcu a cestujúceho vyplývajúce zo zmluvy o preprave nie je možné postúpiť tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že jednostranne je možné započítať vzájomné pohľadávky bez obmedzenia.

12. Vodič vozidla taxislužby môže odmietnuť vykonať prepravu, alebo nedokončiť začatú prepravu, ak:

a) to neumožňuje technický stav, priepustnosť cesty, bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných podmienok, obmedzení a poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,

b) cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje, alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou, alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy, alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča, alebo ostatných spolucestujúcich,

c) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť, alebo tvar nie je možné naraz prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore,

13. Ak vodič vozidla taxislužby odmietne prepraviť cestujúceho z dôvodu uvedeného v bode 12 ods. c), je povinný ohlásiť to dispečingu so snahou zabezpečiť pristavenie najbližšie voľného a vhodného vozidla taxislužby. V tomto prípade dopravca nenesie zodpovednosť za odmietnutého cestujúceho a nebude mu vrátené zaplatené cestovné.

14. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca, alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

Čl. IV

Obchodné podmienky predaja cestovných lístkov prostredníctvom internetu

1. Tieto obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi cestujúcim, objednávateľom a majiteľom zakúpeného cestovného lístka na strane jednej, a prevádzkovateľom, dopravcom spoločnosti HALOtransfer s.r.o. na strane druhej.

2. Dopravca **HALOtransfer, s.r.o.** predáva cestovné lístky prostredníctvom vlastného predajného systému na svojej webovej stránke. Hlavným cieľom internetového predaja lístkov je uľahčiť všetkým záujemcom získavanie informácií o voľných miestach, termínoch, časoch odchodov a predovšetkým realizácia priameho predaja lístkov, bez nutnosti ďalšej komunikácie, alebo osobného stretnutia.

3. Dopravca ponúka predovšetkým transfery z Prešova na letisko v Košiciach, v Budapešti, Krakowe, Viedni. Rovnako aj cestu zo zahraničia na SR je možné objednať a zakúpiť prostredníctvom webovej stránky dopravcu www.halotransfer.sk.

4. Majiteľ cestovného lístka je osoba, ktorá si zakúpila lístok priamo na predajnom mieste spoločnosti **HALOtransfer s.r.o.**, alebo cez internetový predaj spoločnosti.. V prípade, ak kupujúci nie je zároveň cestujúci, dopravca nezodpovedá za nedostatočné informácie o nástupnom mieste a podmienkach prepravy..

5. Objednávanie cestovných lístkov v internetovom obchode spoločnosti **HALOtransfer s.r.o.** nie je podmienené registráciou užívateľa. Pri zvolenej registrácii je nutné vyplniť všetky povinné polia formulára vrátane zadania platnej e-mailovej adresy pre komunikáciu medzi užívateľom a systémom.

Objednávateľ, ktorý vykonáva objednávku vyplnením formulára, potvrdzuje, že sa zoznámil so "Zmluvnými podmienkami" pre rezerváciu a predaj cestovných lístkov v internetovom obchode spoločnosti v plnom rozsahu a súhlasí s nimi.

6. Spoločnosť HALOtransfer **s.r.o.** registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa cestovného lístka, ktoré získala na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu. Sú to predovšetkým meno, priezvisko, adresa, telefónny a/ alebo mailový kontakt. Zároveň sa spoločnosť **HALOtransfer s.r.o.** zaväzuje, že chráni jej zverené osobné údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím tretími osobami podľa zákona o ochrane osobných údajov.

7. Cestovné lístky pri predaji cez internet sú zasielané klientovi na ním zadanú mailovú adresu.

8. K uzavretiu zmluvy o preprave osôb dôjde zásadne až zaplatením cestovného a vydaním cestovného lístka –Pri on-line kúpe CL je transakcia ukončená až potvrdzujúcim emailom.

9. Cestovný lístok je vystavený na meno.

10. Pri kúpe CL kupujúci zadáva meno, priezvisko cestujúceho, kompletne tel. číslo /aj s predvoľbou/ mobilného telefónu, ktorý bude mať cestujúci pri sebe počas prepravy. Ďalej uvedie aj číslo letu, letisko z ktorého cestujúci odlieta alebo prilieta, leteckú spoločnosť. Tieto informácie môžu pomôcť v prípade meškania lietadla, aby dispečing dopravcu vedel operatívne riešiť vzniknuté situácie (čakanie na cestujúceho alebo oznámenie možnej náhradnej prepravy v prípade meškania letu).

11. Cestujúci má okamihom zakúpenia CL rezervované miesto vo vozidle taxislužby, ktoré určuje dopravca prostredníctvom vodiča taxislužby. Zakúpením lístka cestujúci nadobúda právo cestovať vozidlom taxislužby len na termín jazdy uvedený v CL. Pokiaľ ho však cestujúci neobsadí do odchodu spoja, môže byť obsadené iným záujemcom. Majiteľ cestovného lístka je oprávnený tento použiť na jednorazovú prepravu na zakúpený smer. Po dopravení na určené miesto platnosť cestovného lístka končí a nie je možné ho opätovne použiť. Majiteľ cestovného lístka je pri požiadaní povinný predložiť s cestovným lístkom aj preukaz totožnosti,

12. Majiteľ cestovného lístka je povinný si tento starostlivo uschovať ako daňový doklad. Za nedbalé používanie sa považuje strata, alebo možnosť odcudzenia treťou osobou. Cestovný lístok môže byť použitý len k účelom, ku ktorým je určený. Akékoľvek iné použitie je zakázané!

13. Dojednané cestovné cestujúci uhradí:

* v hotovosti alebo bezhotovostne v čase prevádzky pokladne dopravcu,

* cestovné musí byť uhradené (už pripísané na účet dopravcu) najneskôr do okamihu plánovaného začatia prepravy. V prípade, ak cestovné nie je pripísané na náš účet do času začatia prepravy, **je cestujúci povinný zaplatiť vodičovi cestovné v plnej výške** . a dodatočne pripísaná hodnota cestovného bude cestujúcemu vrátená na vyžiadanie po vyplnení storno formulára a vrátená klientovi suma, o ktorú zaplatil navyše,

* platobnou kartou – on-line predaj cez webovú stránku halotransfer.sk

* na faktúru vystavenou dopravcom.

* cestovný lístok bude vygenerovaný a zaslaný na emailovú adresu objednávateľa v elektronickej podobe až po prijatí platby na náš účet v plnej výške.

Čl. V

Plánované odchody a príchody.

Všetky aktuálne plánované odchody a príchody sú uvedené na webovej stránke dopravcu. Čas a ceny sa môžu meniť.

Doprovca si vyhradzuje právo zrušiť plánovaný odchod, ak si cestujúci v predstihu nezakúpi cestovný lístok.

* Vozidlo čaká na cestujúcich max 30 minút, len ak cestujúci oznámi dispečingu /tel.: +421915508666 svoje meškanie a to iba na trase z letiska, z dôvodu meškania priletu.

Cestujúci berie na vedomie :

a) že, ak mu je známe meškanie je povinný ho oznámiť na dispečingu včas a jeho rezervácia sa presunie, ak je voľné miesto na nasledujúci spoj.

b) dopravca nenesie žiadne následky za zmeškanie rezervovaného spojenia v prípade meškania lietadla.

c) Minimálny odporúčaný čas na prestup pred odletom sú 2 hodiny a po prilete je 1 hodina. V prípade kratšieho času je prestup na vlastnú zodpovednosť cestujúceho.

Čl.VI.

Dohodnuté nástupné a výstupné miesta

Odporúčame klientom dostaviť sa na nástupné miesta minimálne 10 minút pred plánovaným odchodom.

Všetky nástupné miesta a všetky aktuálne pokyny sú vždy uvedené na webovej stránke ako aj na cestovnom lístku.

Čl.VII

Práva a povinnosti cestujúceho

Cestujúci má právo:

1. na bezpečnú, pohodlnú a pokojnú prepravu, na ktorú má platný cestovný lístok,
2. na prepravu primeranej batožiny a podľa obmedzení v tomto PP,
3. žiadať od vodiča, aby naložil a po preprave vyložil cestovnú batožinu,
4. žiadať pomoc pri nastupovaní a vystupovaní z vozidla, ak ide o cestujúceho zdravotne ťažko postihnutého (v prípade cestujúceho s invalidným vozíkom je vodič povinný pomôcť cestujúcemu nastúpiť do vozidla a následne uložiť, alebo vyložiť invalidný vozík do a z priestoru vozidla pre batožinu),
5. požadovať informácie od osádky vozidla taxislužby týkajúce sa podmienok jeho prepravy,
6. na vrátenie tej časti cestovného, na ktorej sa **neuskutočnila preprava** a to podľa ustanovenia tohto PP,
7. na prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny, prípadne extra batožiny a domácich zvierat tým istým vozidlom, **len ak to umožňujú prepravné podmienky**. O využití tohto práva, resp. o inom špecifickom spôsobe prepravy osoby a/alebo jej batožiny je cestujúci povinný dopravcu informovať (odkonzultovať) vopred, najneskôr pri objednávaní prepravy,
8. vziať zo sebou ako batožinu živé spoločenské zviera, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené v tomto PP.
9. Všetky informácie ohľadne batožiny je možné odkonzultovať s dispečingom na tel.č. +421915508666.

Cestujúci je povinný:

1. dostaviť sa na miesto začatia prepravy včas pred odchodom vozidla,

2. riadiť sa a rešpektovať pokyny a príkazy vodiča, ktoré smerujú k zaisteniu bezpečnosti cestujúcich a plynulosti cestnej premávky,

3. správať sa tak, aby nenarušal bezpečnú a pokojnú prepravu ostatných cestujúcich, neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku vozidla,

4. Z dôvodu platných cestných predpisov platných v EÚ o preprave detí a infantov v dopravnom prostriedku je nutné, aby deti mali autosedačky. Autosedačka musí byť pevne pripútaná k sedadlu vozidla. **Dieťa nesmie cestovať na kolenách dospelaj osoby, ale musí mať svoje vlastné miesto. Pokiaľ je nutné zabezpečiť autosedačku, je potrebné nahlásiť to do objednávky. Cestovný lístok sa kupuje aj za sedadlo, na ktorom bude umiestnená autosedačka.**

5. Vo vozidle taxislužby na miestach na to vyhradených, prepravovať osoby len do prípustnej hmotnosti vozidla, pritom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest vrátane vodiča uvedených v osvedčení o evidencii vozidla,

6. Na prednom sedadle vedľa vodiča je možné prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás, ktorým je vybavené vozidlo, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým dopravcovi vznikne.

Cestujúcemu počas prepravy nie je dovolené:

1. Prihovárať sa vodičovi spôsobom, ktorý ohrozuje bezpečnosť prepravy,

2. Pískať, spievať, hlučne sa správať, hrať na hudobnom nástroji a púšťať reprodukovánú hudbu a reč bez súhlasu dopravcu (resp. osádky vozidla dopravcu),

3. Otvárať dvere a okná, vykláňať sa a vyhadzovať z okna odpadky a predmety,

4. Fajčiť v priestore vozidla, konzumovať alkoholické a iné nápoje, jesť

5. Zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a v priestore určenom na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich,

6. Nechať stáť, alebo kľáčať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá,

7. Nevyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,

8. Odkladať veci na sedadlo, ktoré by ho mohli znečistiť.

9. Svojevoľné nakladanie/vykladanie batožiny do kufra vozidla, svoju batožinu podá vodičovi a ten ju odloží do batožinového priestoru.

Čl.VIII

Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

1. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného za vykonanie prepravy v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto PP, v prípade ak cestujúci si zakúpi cestovný lístok v inej tarife ako mu prislúcha, bude takýto lístok považovaný za neplatný a cestujúci je povinný zaplatiť nový cestovný lístok v správnej tarife.

2. Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča, alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy, dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti, alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktoré sú cestujúci povinní rešpektovať.,

3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča taxislužby, alebo inej oprávnenej osoby dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:

a) cestujúci odmietne uhradiť cestovné, alebo sa pri kontrole nepreukáže platným cestovným lístkom. Ak sa cestujúci pri nástupe nevie preukázať, platným cestovným lístkom,

b) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život, majetok, alebo zdravie vodiča, alebo ostatných cestujúcich,

c) cestujúci znečisťuje, alebo poškodzuje vozidlo dopravcu, alebo inak obťažuje cestujúcich a ich majetok,

d) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu, ktorej preprava je podľa tohto PP vylúčená,

e) cestujúci vo vozidle fajčí, alebo konzumuje alkoholické nápoje, alebo existuje dôvodné podozrenie, že je pod vplyvom alkoholu, návykových alebo psychotropných látok,

f) cestujúci svojím hlasovým prejavom, pískaním, reprodukovaním hudby, alebo iných zvukov, alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča, alebo ostatných cestujúcich,

g) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť, alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním, alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky,

h) cestujúci napriek upozorneniu vodiča, alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto PP,

i) pre chorobu, užívanie návykových látok, alebo z iných dôvodov môže byť cestujúcim a/alebo dopravcovi na ťarchu,

4. V prípadoch podľa bodu 3. je dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Dopravca je v tomto prípade oprávnený vyložiť nežiaduceho dopravcu na najbližšom možnom mieste (vrátane benzínovej stanice, či odpočívadla). Vylúčený z prepravy nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie

zaplateného cestovného. Ostatným cestujúcim nevzniká nárok na zľavu z cestovného (v prípadoch podľa bodu 3.)

5. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená,

6. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča zadržať cestovnú batožinu, ktorá podlieha spoplatneniu až do času vyrovnania dlžného dovozného.

7. Zvieratá sú z dopravy vylúčené. Vo vozidlách dopravcu nie je možné prepravovať zvieratá, vzhľadom na možný, nepriaznivý zdravotný stav ostatných cestujúcich pri skupinových transferoch.

Čl. IX

Povinnosti dopravcu

Dopravca je povinný najmä:

1. prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku,
2. zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia prepravného poriadku na svojom webovom portáli a na viditeľnom mieste v sídle spoločnosti,
3. prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby, vrátane platných príplatkov za nadrozmernosť alebo nadpočetnosť batožiny (viď Rozsah prepravy batožín) a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného vo vozidle taxislužby, to neplatí, ak ide o vozidlo taxislužby použité na prepravu skupiny cestujúcich, ktorí zaplatili cestovné pred začatím prepravy, alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy. V takýchto prípadoch vozidlo taxislužby nemusí byť vybavené taxametrom,
4. starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a prepravovanej batožiny,
5. označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom,
6. zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a o cestujúcich v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
7. byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe, cestujúcim a tretím osobám. Vozidlo musí mať platné poistenie PZP a havarijné poistenie vozidla,
8. mať vo vozidle taxislužby preukaz vodiča na mieste viditeľnom pre cestujúceho,
9. mať vo vozidle taxislužby kompletný cenník a tarifné podmienky a umožniť cestujúcemu na požiadanie nahliadnuť do nich,

10. prevádzkovať taxislužbu s vozidlom, ktoré je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby, pričom toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho. Výnimku tvoria len prípady, kedy pre potreby cestovných agentúr (kancelárii) vykonáva dopravca zmluvnú prepravu klientov.

Čl. X

Rozsah prepravy batožín

1. Cestujúci má právo vziať si so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle dopravcu, premiestnenie batožiny k vozidlu a od vozidla vykonáva cestujúci,
2. batožina cestujúceho nesmie svojimi rozmermi a obsahom obťažovať a obmedzovať okolitých cestujúcich nad mieru primeranú pomerom. V opačnom prípade dopravca neumožní jej prepravu,
3. batožinu ukladá vodič tak, aby neohrozovala bezpečnosť cestujúcich, výkon služby vodiča, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie a nepoškodila vozidlo. Cestujúci je povinný poskytnúť pri vykladaní a ukladaní svojej batožiny primeranú pomoc /ak vodič o ňu požiada/ a rešpektovať pokyny vodiča,
4. vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná, alebo ako cestovná batožina, (mimo priestoru pre cestujúcich). Cestujúci má právo vziať si so sebou ako príručnú batožinu veci alebo predmety, ktoré môže podľa potreby držať v ruke alebo na lone. Zodpovednosť za príručnú batožinu umiestnenú v priestore pre cestujúcich má cestujúci,
5. cestujúci je povinný upozorniť vodiča na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo, alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Týka sa to aj pomôcok pre zdravotne postihnuté osoby a invalidné vozíky,
6. cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od prevzatia, do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, chybou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny, alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine, tzn. cestujúci má povinnosť dohliadnuť, aby sa jeho odovzdaná batožina naložila, a až následne zaujme vodičom stanovené miesto vo vozidle,
7. ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie,
8. pri poškodení alebo zničení batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za dovozné. Okrem toho je dopravca povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil v súvislosti s prepravou zničenej batožiny. Pri poškodení alebo čiastočnej strate batožiny dopravca uhradza sumu, o ktorú bola batožina znehodnotená. Právo na náhradu škody musí cestujúci uplatniť písomne u dopravcu do 1 mesiaca od vydania batožiny cestujúcemu, alebo

ak k vydaniu batožiny nedošlo, do 1 mesiaca od prevzatia batožiny na prepravu, inak právo zanikne,

9. zodpovednosť za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore nesie dopravca podľa predchádzajúcich odsekov, preto má aj právo označovať batožinu číselným označením, ktorého jeden diel obdrží cestujúci a pri vyberaní batožiny ho musí vrátiť vodičovi, resp. sa príslušným číslom preukázať pri preberaní batožiny. Dopravca zodpovedá za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore a za jej obsah do hodnoty 500,-EUR, Poškodenie musí byť zjavne dokazateľné.

10. vodič má právo požiadať od cestujúceho zaplatenie dovozného za batožinu prijatú na prepravu ihneď po jej prijatí, ak tak nebolo učinené pri zadávaní objednávky. Výška dovozného je stanovená tarifou.

11. cestujúcim sa nedovoľuje brať so sebou na prepravu :

a) vecí, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi a taktiež tarifou dopravcu,

b) nebezpečné veci /horľavé, výbušné, prchavé a pod/,

c) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,

d) vecí, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, poškodiť alebo znečistiť vozidlo alebo cestujúcich,

e) vecí, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,

f) batožiny, ktorých celková hmotnosť prevyšuje 50 kg a batožinu, ktorej hodnota presahuje 1200,-EUR,

g) cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine cennosti ako sú šperky, ceniny, peniaze, elektroniku, osobné doklady a dôležité dokumenty, ak tak urobí, dopravca nenesie za tieto veci zodpovednosť.

12. cestujúci môže prepraviť najviac **1 ks príručnej a 1 ks cestovnej batožiny**. Mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšiu batožinu,

13. bezplatne prepravujeme 1 kus príručnej batožiny (max rozmery 15x25x35 cm) a 1 kus cestovnej batožiny do 25 kg (max rozmery 30x60x80 cm) v batožinovom priestore. **Poplatok za každú ďalšiu cestovnú batožinu alebo nadrozmernú batožinu je 10,-€ (platba u vodiča, alebo online pri zadávaní objednávky). Nadpočetnú, alebo nadrozmernú batožinu prepravíme len za predpokladu, že je v batožinovom priestore voľné miesto! Poplatok za nadpočetnú batožinu je možné zaplatiť aj v predpredaji v sídle spoločnosti.**

14. objednávateľ musí pri objednávaní prepravy oznámiť dopravcovi – dispečingu aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného

auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu. Do batožinového priestoru možno uložiť detský kočík len vtedy, ak sa dá poskladať,

15. batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje výlučne vodič vozidla taxislužby.,

16. váha a miera batožín je dopravcom zisťovaná podľa prevádzkových možností dopravcu odhadom, meraním a vážením. Ak nie je k dispozícii meradlo, rozhodujúci je odhad vodiča,

17. preprava autobusových zásielok nie je povolená.

Čl.XI

Preprava zvierat

1. Zvieratá sú z pravidelnej, skupinovej dopravy vylúčené. Vo vozidlách dopravcu nie je možné prepravovať zvieratá, vzhľadom na možný, nepriaznivý zdravotný stav ostatných cestujúcich pri skupinových transferoch.

2. Preprava živých spoločenských zvierat (pes, mačka a fretka) je dovoľaná, len pri privátnych transferoch, a ak sú umiestnené výhradne v schránkach. Prioritne sú prepravované v batožinovom priestore,

3. Ostatné živé spoločenské zviera, okrem psa, mačky a fretky, musí byť prepravované v obale a považujú sa za batožinu. Dovozné stanovené v cenníku je bez ohľadu na to, či je prepravované zviera umiestnené v batožinovom priestore alebo v priestore pre cestujúcich.

Čl.XII

Postup pri nájdení zabudnutej príručnej batožiny a iných vecí

1. Za zabudnuté veci počas prepravy dopravca nenesie zodpovednosť,

2. Pokiaľ vodič taxislužby po ukončení prepravy v cieľovej zastávke nájde vo vozidle zabudnutú vec, je povinný túto odovzdať zodpovednému pracovníkovi dopravcu, ktorý ju zaeviduje a uskladní. Za obsah nájdenej batožiny dopravca nezodpovedá,

3. v prípade, že sa vlastník zabudnutej veci prihlási o jej vydanie do troch dní, táto sa mu vydá bez poplatku za uskladnenie. Po lehote troch dní má dopravca právo účtovať poplatok za uskladnenie a to **2,-EUR za každý začatý deň,**

4. dopravca má právo žiadať od vlastníka zabudnutej veci, ktorý si ju žiada alebo osoby splnomocnenej k tomu jej majiteľom popis veci, prípadne jej obsahu a až po spoločnom preskúmaní veci alebo jej obsahu sa táto vydá vlastníkovi. Pri odovzdávaní nájdenej veci je vlastník povinný preukázať sa preukazom totožnosti, ktorého číslo dopravca spolu s adresou poznamenaná v príslušnej evidencii,

5. pokiaľ dopravcovi je známa adresa vlastníka zabudnutej veci, upovedomí ho o nájdení zabudnutej veci vo vozidle taxislužby na jeho náklady, ktoré vlastník veci je povinný uhradiť pri jej prevzatí,

6. ak si vlastník veci nevyzdvihne, odovzdá ich dopravca podľa §135 ods. 1 Občianskeho zákonníka príslušnému štátnemu orgánu, ktorým je miestne príslušný obvodný úrad v sídle kraja, v ktorom územnom obvode sa zabudnutá vec nachádza. Ak sa vlastník veci neprihlási u príslušného štátneho orgánu do jedného roka po tom, čo mu bola zabudnutá vec odovzdaná, pripadá nájdená vec do vlastníctva štátu.

Čl.XIII

Postup vodiča taxislužby, dispečera pri dopravnej nehode, požiari vozidla a náhleho ochorenia cestujúceho počas prepravy

1. Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode je vodič vozidla taxislužby povinný postarať sa (v medziach svojich schopností a možností) aby možné následky nehody boli obmedzené na čo najnižšiu mieru a nemohlo dôjsť k prípadnému ďalšiemu ohrozeniu osôb.

2. Vodič je povinný najmä:

a) urobiť vhodné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti cestnej premávky na mieste nehody,

b) poskytnúť podľa svojich možností prvú pomoc zraneným osobám a bezodkladne privolať záchrannú zdravotnú službu,

c) informovať všetkých cestujúcich primeraných okolnostiam a vhodným spôsobom o vzniknutej situácii,

d) urobiť vhodné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a zdravia cestujúcich a ochrany ich batožín,

e) ohlásiť dopravnú nehodu Policajnému zboru a zodpovednému pracovníkovi dopravcu,

3. zodpovedný pracovník dopravcu sa bezodkladne postará o náhradnú prepravu cestujúcich a ich batožín do cieľovej zastávky a urobí ďalšie opatrenia pre čo najrýchlejšie odstránenie následkov dopravnej nehody,

4. v prípade úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho je vodič taxislužby povinný v medziach svojich schopností a možností poskytnúť prvú pomoc a dopraviť ho do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na ošetrovanie alebo privolať záchrannú zdravotnú službu. Dôvody prípadnej zmeny plánu cesty vodič taxislužby vysvetlí ostatným cestujúcim,

5. pokiaľ dôjde počas prepravy vozidlom taxislužby k mimoriadnej udalosti pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo vodiča (živelná pohroma) tak, že vozidlo nemôže pokračovať po bežnej trase, dopravca ich dopraví inou najbližšou trasou do ich cieľových zastávok, pokiaľ to prevádzkové pomery umožňujú. V prípade, že sa v preprave na bežnej trase v dôsledku mimoriadnej udalosti nedá pokračovať ani odklonením sa od trasy, cestujúci majú nárok na bezplatné vykonanie prepravy späť do východiskovej zastávky nástupného miesta,

6. v prípade vzniku mimoriadnej udalosti z dôvodu vyššej moci (napr. aj pokazenie sa vozidla) dopravca je povinný bezodkladne zabezpečiť náhradnú dopravu. V takýchto prípadoch (doprovca nevie ovplyvniť = vyššia moc) dopravca neposkytuje zľavu na cestovnom a nenesie zodpovednosť za prípadné zmeškanie následných spojení.

Čl.XIV

Výška Cestovného - TARIFA

Všetky platné tarify za cestovné za služby je uvedené aktuálne na web stránke dopravcu.

1. Vozidlo sa do prenájmu bez vodiča dopravcu neposkytuje.
2. **stojné je 10€** za každú, aj započatú hodinu.
3. aktuálny cenník iných destinácií je k nahliadnutiu v sídle dopravcu, prípadne konkrétnu cenovú ponuku žiadať na [mail:info@halotransfer.sk](mailto:info@halotransfer.sk)
7. **dovozné za batožinu:** Nadpočetnosť = 10€/ks, nadrozmer = 10€/ks, bicykel = 25€/ks
8. **dovozné za zviera** . privátny transfer je 25€

Čl.XV

Akciové lístky, špeciálne ponuky

1. Akciové lístky, špeciálne ponuky využíva dopravca pre zatraktívnenie svojej obchodnej ponuky.
2. Špeciálne ponuky zvyhodňujú cestujúceho za nákup CL v stanovenom predstihu, zvyhodňujú predaj voľnej kapacity v stanovenej dobe pred odjazdom, zvyhodňujú skupiny, odmeňujú cestujúceho za vernosť,
3. Špeciálne ponuky môžu mať časovo ohraničenú platnosť,
4. Platnosť a dobu trvania špeciálnych ponúk vyhlasuje dopravca. Cestujúci sú o platnosti informovaní na internetovej stránke www.halotransfer.sk, prípadne v reklamných a propagačných materiáloch.

Čl.XVI

Storno

1. Storno zakúpeného cestovného lístka je nutné nahlásiť písomnou formou (emailom), alebo cez web formulár na stránke www.halotransfer.sk, alebo osobne v čase otváracích hodín pokladne ,

ČI.XVII

Zodpovednosť

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
2. nároky pre nedostatok poskytovaných služieb sú uvedené v tomto prepravnom poriadku dopravcu,
3. uplatnený nárok nemôže reklamujúci meniť bez súhlasu dopravcu,
4. v prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
 - a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
 - b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby,
 - c) svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

ČI.XVIII

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Všeobecné ustanovenia:

Tento Reklamačný poriadok upravuje všetky právne vzťahy vznikajúce medzi cestujúcim, resp. iným odberateľom poskytovaných služieb (ďalej len „reklamujúci“) a spoločnosťou HALOtransfer s.r.o. (ďalej len „doprovca“), v súvislosti s uplatňovaním reklamácií voči dopravcovi, ktoré súvisia s kvalitou alebo správnosťou poskytovaných služieb podľa tohto prevádzkového poriadku

Na účely tohto prepravného poriadku sa reklamáciou rozumie reklamujúcim uplatňované právo zo zodpovednosti za nedostatky služieb poskytovaných dopravcom v lehotách určených týmto Reklamačným poriadkom. Na účely tohto prepravného poriadku sa reklamujúcim rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má postavenie spotrebiteľa podľa zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

Postup pri uplatňovaní reklamácie: Reklamujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu v pracovnej dobe osobne v prevádzke dopravcu, alebo poštou, prípadne na **e-mail: info@halotransfer.sk**

a) Reklamujúci je povinný uplatniť práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku spôsobom uvedeným v naslednom bode bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie,

b) ak reklamujúci v lehote podľa predchádzajúceho bodu nevytkne dopravcovi túto zistenú skutočnosť, reklamujúcemu právo zo zodpovednosti za vady zaniká,

c) reklamujúci je povinný dopravcovi poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na objasnenie reklamovanej skutočnosti. Pokiaľ odmietne túto súčinnosť poskytnúť, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie je povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie,

d) pokiaľ nie je možné ihneď, v zložitom prípade najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie, dopravca je oprávnený v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborne ju posúdiť, pričom celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Čas potrebný na opravu, resp. doplnenie náležitosti reklamácie reklamujúcim sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o vybavení reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má reklamujúci rovnaké práva ako pri neodstrániteľnej vade, t.j. reklamujúci má právo od zmluvy odstúpiť,

e) pri uplatnení reklamácie vydá dopravca reklamujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dopravca doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie reklamujúcemu ihneď po prijatí reklamácie,

f) dopravca o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Písomný doklad vydá dopravca reklamujúcemu aj vtedy, ak reklamácii nevyhoví, resp. vyhoví len čiastočne. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že sa na reklamujúcim uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslaný písomný doklad doručiť,

g) reklamáciu údajov na vydanom cestovnom lístku si reklamujúci môže uplatniť ihneď po vydaní cestovného lístka a následnom skontrolovaní lístka cestujúcim, t.j. po overení správnosti údajov na vydanom cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu údajov uvedených na cestovnom lístku dopravca nebude brať zreteľ.

2. Náležitosti reklamácie:

Reklamujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne v lehote 30 dní odo dňa ukončenia prepravy. Reklamujúci je povinný v reklamacii určito, zrozumiteľne, správne a presne uviesť reklamované skutočnosti, ktoré namieta a svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom preukázať predložením právne relevantných dokladov (dôkazov), ktoré je reklamujúci povinný obstaráť na vlastné náklady. Reklamujúci je ďalej povinný uviesť aj právo, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje, a ktoré nie je oprávnený neskôr meniť bez súhlasu dopravcu.

3. Reklamácia musí obsahovať:

a) Identifikačné údaje reklamujúceho, presnú poštovú adresu, na ktorú žiada zaslať vybavenie reklamácie, telefónne číslo, bankové spojenie a čísla účtu pre prípad vyplatenia finančnej náhrady,

b) predmet reklamácie,

c) popis čoho sa reklamácia týka a čo si voči dopravcovi uplatňuje,

d) súpis a fotokópie dokladov pripojených k reklamáci, nevyhnutne doklad o poskytnutí služby (cestovný lístok, batožinový lístok, faktúra, pokladničný blok a pod.),

e) dátum podania reklamácie,

f) podpis a prípadne odtlačok pečiatky (ak zápis v registri takúto formu vyžaduje) reklamujúceho, tento údaj sa pri podaní reklamácie elektronickou formou nevyžaduje. Ak reklamáciu, z ktorej by vyplynuli možné finančné náhrady podáva jedna osoba v mene viacerých je potrebné, doložilo splnomocnenie, ktoré reklamujúceho oprávňuje v ich mene. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v predchádzajúcich bodoch, dopravca vyzve reklamujúceho, aby reklamáciu doplnil, v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní od doručenia výzvy na doplnenie alebo odstránenie nedostatkov. Kým reklamujúci neodstráni nedostatky svojej reklamácie, dopravca nie je povinný sa jeho reklamáciou zaoberať a skúmať jej oprávnenosť. Ak reklamujúci v lehote určenej dopravcom odstráni nedostatky svojej reklamácie, od tohto momentu začínajú plynúť 30 dňová lehota na vybavenie reklamácie. Ak reklamujúci reklamáciu nedoplní, dopravca nie ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.

4. Neoprávnenosť, zamietnutie reklamácie

Neoprávnenou reklamáciou sa v zmysle tohto prepravného poriadku pri preprave rozumie reklamácia reklamujúceho, ktorý v čase udalosti:

a) Ak neobsahuje potrebné náležitosti alebo nebola podaná v lehote podľa tohto PP,

b) Porušil predpisy dopravcu alebo všeobecne záväzné právne predpisy SR, alebo cieľového štátu,

c) bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,

d) nedostatky dopravcom poskytovanej služby si zaviniť sám,

e) ohrozoval cestujúcich vo vozidle,

f) fajčil, príp. požíval alkoholické nápoje v priestore vozidla,

g) poškodzoval vozidlo,

h) prepravoval vo svojej batožine veci/zvieratá, ktoré sú zakázané alebo odmietol preskúmanie batožiny,

i) prepravoval vo vozidle batožinu, na ktorej pre jej nespôsobilosť resp. osobitnú povahu vznikla škoda a reklamujúci na tieto skutočnosti dopredu neupozornil,

j) bol pre akékoľvek opodstatnené dôvody vylúčený z prepravy,

k) nerešpektoval pokyny oprávnenej osoby dopravcu.

5. Dopravca má právo odmietnuť vybavenie reklamácie v prípade ak:

- a) Nebola podaná oprávnenou osobou,
- b) reklamácia nebola podaná v čase a v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- c) vo veci bolo začaté súdne, resp. rozhodcovské konanie, alebo vo veci príslušným orgánom už bolo právoplatne rozhodnuté,
- d) škoda vznikla následkom živelnej pohromy alebo mimoriadnej udalosti, za ktorú dopravca nenesie zodpovednosť,
- e) nákup služby nebol preukázaný,
- f) reklamáciu na službu reklamujúci uplatňuje po uplynutí lehôt stanovených v tomto reklamačnom poriadku.
- g) Zamietnutie reklamácie oznámi dopravca reklamujúcemu písomne na adresu uvedenú v jeho písomnej reklamáci. V prípade nesúhlasu reklamujúceho s vybavením reklamácie má reklamujúci právo uplatniť svoje požiadavky na príslušnom súde.

ČI.XIX

Mimoriadna udalosť

Za mimoriadnu udalosť pri výkone osobnej dopravy – taxislužby sa považuje :

- a) dopravná nehoda vozidla taxislužby prípadne, ak je svedkom dopravnej nehody,
- b) požiar vozidla,
- c) porucha vozidla,
- d) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby,
- e) neprispôsobivé chovanie sa cestujúceho, ktoré si vyžaduje zásah vodiča

Pri Mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxi povinný predovšetkým:

- a) bezodkladne zastaviť vozidlo
- b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného Mimoriadnou udalosťou
- c) poskytnúť podľa svojich schopností a možnosti zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc

d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie

e) informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

Ak pri Mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:

a) ohlásiť bezodkladne Mimoriadnu udalosť policajnému orgánu,

b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia Mimoriadnej udalosti,

c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po privolaní pomoci, alebo po ohlásení Mimoriadnej udalosti,

d) informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

Čl.XX

Záverečné ustanovenia

1. Tento PP je súčasťou zmluvy o preprave, pričom dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v Prepravnom poriadku,

2. Cestujúci, uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.

3. Ostatné právne vzťahy medzi dopravcom a cestujúcim, výslovne neupravené týmto Prevádzkovým poriadkom, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR. V prípade sporov (rozdielov v interpretovaní), je smerodajná slovenská verzia tohto prepravného poriadku.

4. Prípadne spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami budú riešené v prvom rade mimosúdnu cestou. Ak napriek tomu nedôjde k dohode, platí, že v prípade sporu je pre jeho rozhodnutie príslušný súd v sídle dopravcu.

5. Dopravca je oprávnený z dôvodu zmien vo svojej obchodnej politike, v prípade zmien právnych predpisov, vývoja právneho alebo podnikateľského prostredia meniť alebo dopĺňať tento Prevádzkový poriadok kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia. Dopravca zverejní aktuálny PP s vyznačením platnosti na webovej stránke www.halotransfer.sk, v priestoroch prevádzky spoločnosti, ktorá je prístupná verejnosti,

6. Pôsobnosť tohto Prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a dopravcu.

7. Tento PP spoločnosti HALOtransfer s.r.o. bol schválený konateľom spoločnosti dňa 01/08/2023 a je účinný od 01/08/2023

V Prešove, dňa 01/08/2023

Vypracoval: Mgr. Renáta Kopilcová, konateľ spoločnosti HALOtransfer s.r.o. Prešov